

# *Annexe 1 :*

## *Conditions générales de vente de Croc'Music*

### **Annulation, absence ou interruption d'une formation**

Tout module commencé est du dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client par Croc'Music.

En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de Croc'Music distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le Stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le Client à ce titre ne peuvent être imputées par le Client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCA.

Dans cette hypothèse, le Client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à Croc'Music.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le Client, Croc'Music se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation.
  
- si l'annulation intervient entre 15 jours et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix de la formation.
  
- si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix de la formation.